

Maßgeschneidert gegen Kälte, Hitze, Wind, Feuchtigkeit, Feuer und Schmutz. SATTLER PRO-TEX Materialien bieten für jede Anforderung die perfekte Lösung. Werden auch Sie Teil des innovativen Teams. Für die Sattler PRO-TEX GmbH in **Graz-Gössendorf** besetzen wir folgende Stelle:

MITARBEITER*IN CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

Wenn Sie sich im Vertrieb zuhause fühlen und Freude daran haben, Kunden professionell zu betreuen sowie interne Abläufe aktiv zu unterstützen, sind Sie in dieser Position genau richtig.

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige Betreuung von Kunden
- Kaufmännische Auftragsabwicklung (Erfassung, Dokumentation, Nachverfolgung und Fakturierung von Kundenaufträgen)
- Aktive sowie administrative Unterstützung des Verkaufs-Außendienstes
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- SAP-Erfassung aller Vertriebsbelege
- Schnittstelle zwischen internen und externen Ansprechpartnern
- Versandkoordination in Zusammenarbeit mit der Logistikabteilung
- Bearbeitung von Kundenreklamationen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise auf höherem Niveau
- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Vertriebsumfeld
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachkenntnisse z.B: Spanisch, Französisch von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke, hohe Teamorientierung sowie Flexibilität
- Hohes organisatorisches Geschick, verbunden mit ausgeprägter Kundenorientierung und Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute MS-Office-Anwenderkenntnisse
- SAP-Grundkenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen von Vorteil
- Offen auftretende, selbstbewusste Persönlichkeit mit hoher Eigenmotivation und ausgeprägter Einsatzbereitschaft

Unser Angebot:

- Einstiegsgehalt **ab € 3.000,00,-** brutto/Monat mit der Bereitschaft zur Überzahlung aufgrund Qualifikation und Berufserfahrung
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Eigenverantwortung
- Sorgfältige Einschulung in einem motivierten Team
- Kollegiales Miteinander und wertschätzende Unternehmenskultur
- Fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Umfangreiche Benefits wie z.B: Sattler Gesundheitsprogramm, Teamaktivitäten und Firmenevents, Corporate Benefits bei Partnerunternehmen, Gratis Parkplätze und gute öffentliche Anbindung, Frisch zubereitete Mahlzeiten in der Betriebskantine

**Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen
Bewerbungsunterlagen an unsere HR-
Managerin:**

Petra Sommer
Sattlerstraße 45, 8077 Gössendorf

Sattler PRO-TEX
GmbH
Sattlerstraße 45
8077 Gössendorf
Austria
protex.sattler.com

