

Als international tätiges Familienunternehmen mit Sitz in Österreich ist die SATTLER GROUP führend in der Herstellung technischer Gewebe für den Outdoor-Einsatz. Für unsere Zentrale in **Graz-Gössendorf** suchen wir eine **engagierte Persönlichkeit im Bereich IT-Support**.

## IT-SUPPORT ENGINEER (M/W/D)

### Ihre Aufgaben:

- **IT-Anwenderunterstützung:** Erste Anlaufstelle für Anwender:innen bei technischen Anliegen
- **Serviceanfragen managen:** Sie erfassen, priorisieren und leiten Anfragen effizient weiter.
- **Störungen beheben:** Sie analysieren und lösen IT-Störungen selbstständig im Rahmen definierter Services.
- **Zusammenarbeit mit Experten-Teams:** Sie eskalieren komplexe Fälle gezielt weiter.
- **Systemüberwachung:** Sie überwachen die IT-Infrastruktur (Hard- und Software) proaktiv.
- **Projektmitarbeit:** Sie bringen sich bei IT-Projekten wie Rollouts oder Systemeinführungen aktiv ein.

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (HTL, Studium, Lehre mit Schwerpunkt IT)
- Erfahrung im IT-Support wird vorausgesetzt
- Fundierte Kenntnisse in Computerarchitektur und Windows Betriebssystemen
- Grundverständnis von Netzwerkprotokollen und -strukturen (ISO/OSI, TCP/IP, Ethernet)
- Basiswissen im IT-Service-Management (z.B. ITIL-Prozesse: Incident, Change)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise mit analytischem Denkvermögen
- Verantwortungsvolle Position mit langfristiger Perspektive
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Sorgfältige Einschulung in einem motivierten Team
- Kollegiales Arbeitsumfeld und wertschätzende Unternehmenskultur
- Jahresgehalt **ab brutto € 42.000,-** mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung
- Umfangreiche Benefits:
  - Sattler Gesundheitsprogramm
  - Teamaktivitäten und Firmenevents
  - Corporate Benefits bei Partnerunternehmen
  - Gratis Parkplätze und gute öffentliche Anbindung
  - Frisch zubereitete Mahlzeiten in der Betriebskantine

**Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:**

Petra Sommer, HR-Managerin  
Sattlerstraße 45, 8077 Gössendorf

Sattler AG  
Sattlerstraße 45  
8077 Gössendorf  
Austria

[www.sattler.com](http://www.sattler.com)



thinking highTEX – creating membrane solutions

Die SATTLER GROUP ist ein weltweit tätiges Familienunternehmen mit Sitz in Österreich. Wir sind führend in der Herstellung von technischen Geweben für den Outdoor-Einsatz und in der Planung und Konstruktion von Membrankonstruktionen.